

## XII FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FIAGC) Guadalajara, Jalisco, México

**MIÉRCOLES 3 DE OCTUBRE, 2018**

09:00 - 09:30	Registro	
09:30 - 10:00	<b>Instalación del Foro y Traspaso de Presidencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina</i></li> <li>• <i>Lic. Rogelio Cerda Pérez, Procurador Federal del Consumidor, México</i></li> <li>• <i>Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz, Gobernador del Estado del Jalisco</i></li> <li>• <b>TESTIGO DE HONOR</b>, <i>Lic. Ildelfonso Guajardo Villarreal, Secretario de Economía, México</i></li> </ul>
10:00 - 10:15	Fotografía oficial	
10:15 - 10:45	<p><b>Informe de Gestión de la Presidencia Saliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de acuerdos de la "Declaración de Mendoza":               <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>Continuidad del Boletín del FIAGC</i></li> <li>b) <i>Portal Web <a href="http://www.fiagc.org">www.fiagc.org</a></i></li> <li>c) <i>Actividades y resultados de la "Cátedra FIAGC".</i></li> <li>d) <i>Reporte del Grupo de Trabajo sobre Pérdida y Desperdicio de Alimentos</i></li> <li>e) <i>Reporte del Grupo de Trabajo sobre Modificación de los Estatutos del FIAGC</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina</i></li> </ul>

10:45 - 11:00	<b>Reporte del Grupo de Trabajo para el Desarrollo del Atlas Digital Iberoamericano de Consumidores de Telecomunicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mtro. Carlos Ponce Beltrán, Subprocurador de Telecomunicaciones, PROFECO, México</i></li> </ul>
11:00 - 11:30	Receso	
11:30 - 11:40	Comentarios y aportaciones sobre el Desarrollo del Atlas Digital Iberoamericano de Consumidores de Telecomunicaciones	
11:40 - 11:55	<b>Reporte del Grupo de Trabajo de Acciones Colectivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lic. Lucas del Villar, Director del Servicio Nacional del Consumidor, Chile</i></li> </ul>
11:55 - 12:05	Comentarios y aportaciones	
12:05 - 12:20	<b>Reporte del Grupo de Trabajo sobre Consumidor Turista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dr. Álvaro Fuentes, Encargado del Despacho del Área de Defensa del Consumidor, Dirección de Comercio del Ministerio de Economía y Finanzas, Uruguay</i></li> </ul>
12:20 - 12:30	Comentarios y aportaciones	
12:30 - 12:45	<b>Reporte del Grupo de Trabajo sobre Comercio Electrónico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lic. Carla Barata, Directora de Servicios de Asuntos Internacionales, Dirección General del Consumidor, Portugal</i></li> </ul>
12:45 - 13:00	Comentarios y aportaciones	
13:00 - 14:30	Comida	
14:30 - 14:45	<b>Reporte del Grupo de Trabajo sobre las Directrices de Naciones Unidas para la Protección al Consumidor, Autorregulación y Códigos de Buenas Prácticas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lic. Wendy Ledesma Orbegozo, Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual,</i></li> </ul>

		Perú
14:45 - 14:55	Comentarios y aportaciones	
	<b>Actividades de Organismos Internacionales de interés para el FIAGC</b>	
14:55 - 16:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)</li> <li>• Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)</li> <li>• Organización de los Estados Americanos (OEA)</li> <li>• Comisión Federal de Comercio (FTC)</li> <li>• G20</li> <li>• Consumers International</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sra. Teresa Moreira, Jefa de Políticas de Competencia y Protección del Consumidor, UNCTAD</i></li> <li>• <i>Sr. Hugh Stevenson, Presidente, Comité de Políticas del Consumidor, OCDE</i></li> <li>• <i>Dr. Roberto Rojas Dávila, Jefe de Sección de Grupos en Situación de Vulnerabilidad, Secretaría Técnica de la Red Consumo Seguro y Salud, OEA</i></li> <li>• <i>Sr. Michael Panzera, Abogado Internacional Especialista en Derecho de la Protección del Consumidor, FTC</i></li> <li>• <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina, Presidencia del G20</i></li> <li>• <i>Sr. Antonino Serra, Coordinador del Programa de Consumers International para América Latina y el Caribe</i></li> </ul>
19:00 - 21:00	Cena	

## **XII FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FIAGC)**

**Guadalajara, Jalisco, México**

**JUEVES 4 DE OCTUBRE, 2018**

<b>09:30 - 10:30</b>	<p style="text-align: center;"><b>Establecimiento de prioridades y agenda de trabajo para la Presidencia de México (2018 - 2019)</b> <i>Debate interactivo</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Moderador: Lic. Adriana Ruiz Monroy, Directora General Adjunta de Asuntos Internacionales, PROFECO, México</i></p>
<b>10:30 - 11:30</b>	<p style="text-align: center;"><b>Intercambio de Experiencias y Mejores Prácticas : Peer Review</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Sr. Mohammed Benjelloun, Director de Protección al Consumidor, de la Vigilancia y Calidad del Mercado, Ministerio de Industria, Inversión, Comercio y Economía, Marruecos</i></p>
<b>11:30 - 12:00</b>	Receso
<b>12:00 - 12:30</b>	Revisión de la Declaración de Guadalajara
<b>12:30 - 12:45</b>	Firma del Acta
<b>12:45 - 13:00</b>	<p style="text-align: center;"><b>Clausura de la XII Reunión del FIAGC</b> <i>Procuraduría Federal del Consumidor</i></p>
<b>13:00 - 14:00</b>	Comida
<b>14:00 - 15:00</b>	Traslado de las instalaciones del Consejo Regulador del Tequila a Amatitán, Jalisco
<b>15:00 - 17:00</b>	Recorrido en "Casa Herradura"

<b>17: 00 - 19:00</b>	Cena y Espectáculo Mexicano
<b>19:00 - 20:00</b>	Traslado de Amatitán Jalisco al Hotel RIU Plaza Guadalajara